

# 操作マニュアル

～目次～

1. ご利用の手引き .....1 P
2. 施設のお知らせ .....2 P
3. 施設のご案内 .....3 P
4. 予約の申込<空き状況を施設で確認> .....4 P
5. 予約の申込<空き状況を条件を指定して検索> .....7 P
6. 利用者メニューの機能<利用者メニューからの予約の申込> .....9 P
7. 利用者メニューの機能<申込状況の確認、取消> .....10P
8. 利用者メニューの機能<利用者情報の変更> .....11P
9. 携帯画面 .....12P



OpenReaf サポートセンター

# 1. ご利用の手引き



「予約システム ご利用ガイド」をクリックすることで、ご利用の流れや利用可能な公共施設等をご確認できます。



## 2. 施設のお知らせ

●「空き状況の確認」は、利用者登録不要です。  
●公共施設の中には、「空き状況の確認」のみができるもの（予約申し込みが出来ないもの）があります。  
●詳しい説明や登録方法は「ご利用ガイド」をご覧ください。

公共施設予約システムのご利用はこちらから

空き状況を確認    マイページ    施設のご案内

システムのご利用時間は8:30~24:00までとなります。

初めてご利用される方へ

予約システム ご利用ガイド

ご利用には「利用者登録の申し込み」が必要です。  
「ご利用上の注意」「ご利用ガイド」をご参照の上、ご利用くださいますようお願いいたします。

**施設のお知らせ**    **詳細はこちら**

公共施設予約システムが新しくなりました  
体育館からのお知らせ (北体育館)

**ご利用上のご注意**

▲ このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
▲ ブラウザはInternet Explorer 8.0以降、Safari 3.0以降、Firefox 3.0以降をお使いください。  
▲ ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてお使いください。  
▲ ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

各施設へのお問い合わせは    「施設のご案内」からお願いします。  
システムに関する問い合わせは    会津若松市情報政策課 電話：0242-37-1214

会津若松市 公共施設予約システム

施設からのお知らせ

▶ **体育館からのお知らせ**

体育館からのお知らせです。  
体育館では最近、備品の破損が目立っています。  
みなさまが使用するものですので、大切にご使用ください。  
(北体育館 平成25年 1月 7日 (月) 更新)

▶ **公共施設予約システムが新しくなりました**

会津若松市の公共施設予約システムが新しくなりました。  
詳細な使用法は「ご利用ガイド」(パソコンからのみ閲覧可)をご確認ください。  
(平成25年 1月 7日 (月) 更新)

閉じる

各施設へのお問い合わせは    「施設のご案内」からお願いします。  
システムに関する問い合わせは    会津若松市情報政策課 電話：0242-37-1214

「施設のお知らせ」のリンクまたは「詳細はこちら」ボタンをクリックすることで、施設からのお知らせを確認することができます。

### 3. 施設のご案内

●「空き状況の確認」は、利用者登録不要です。  
●公共施設の中には、「空き状況の確認」のみができるもの(予約申し込みが出来ないもの)があります。  
●詳しい説明や登録方法は「ご利用ガイド」をご覧ください。

公共施設予約システムのご利用はこちらから

空き状況を確認      マイページ      **施設のご案内**

システムのご利用時間は8:30~24:00までとなります。

初めてご利用される方へ

予約システムご利用ガイド

▲ご利用には「利用者登録の申し込み」が必要です。  
▲「ご利用上の注意」「ご利用ガイド」をご参照の上、ご利用くださいますようお願いいたします。

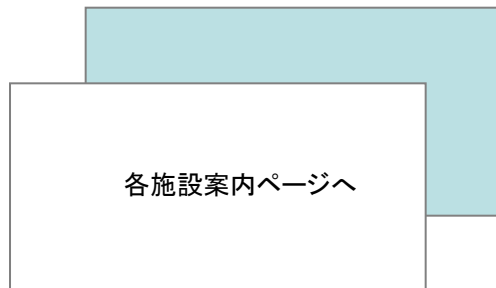
会津若松市 公共施設予約システム

施設のご案内

施設名	住所	連絡先	空き状況
北体育館	福島県会津若松市〇〇町1 2 3	0242-22-2121	<b>表示</b>
<b>図書館</b>	福島県会津若松市図書町 1-2-3	--	表示
南体育館	福島県会津若松市南の方	--	表示
北公民館	会津若松市北の法	--	表示

閉じる

施設によって、各施設ホームページへジャンプします



11	金	
12	土	
13	日	
14	月	
15	火	
16	水	
17	木	バスケットボール教室 (ホール 11:00-16:00)
18	金	
19	土	
20	日	
21	月	
22	火	
23	水	バスケットボール教室 (ホール 10:00-16:00)
24	木	
25	金	
26	土	
27	日	
28	月	
29	火	
30	水	
31	木	バスケットボール教室 (ホール 16:00-20:00)

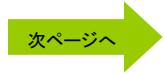
閉じる

## 4. 予約申込<空き状況を施設で確認>

空き状況確認

施設で確認

施設分類の選択



利用する施設の選択

利用する室場の選択

## 4. 予約申込<空き状況を施設で確認>(つづき)

利用単位の選択

※利用する室場によっては、この画面は表示されません。

利用日の選択

利用時間の選択

利用者ID、パスワードの入力



## 4. 予約の申込<空き状況を施設で確認>(つづき)

附属室場の選択

利用目的の選択

利用人数の入力

※利用する室場によっては表示されません。

申込内容	
受付番号	000099
利用日時	平成25年 1月28日 (月) 10:00-14:00
施設	体育館 コートB コート半面A コート半面B
目的	ソフトテニス
施設使用料	3,360円
申込状況	予約

仮予約確定

『申込完了』画面で、【繰り返し予約】ボタンを押すと、一度お申し込みされた同じ施設の同じ月のカレンダーに移動し、繰り返して予約申込をすることができます。

『申込完了』画面で、よく使う施設の【登録】ボタンを押すと、お申し込みされた施設を「よく使う施設」として登録することができます。

## 5. 予約の申込<空き状況を条件を指定して検索>

空き状況確認



条件を指定して検索



条件を入力し、検索



利用する施設、室場を選択



利用時間の選択



利用者ID、パスワードの入力

次ページへ



## 5. 予約の申込<空き状況を条件を指定して検索>(つづき)

附属室場の選択

希望する付属室場を選択し、「予約へ」をクリックしてください。

付属室場選択: [太郎さん]

希望する付属室場を選択し、「予約へ」をクリックしてください。

申し込み内容: 平成25年 1月28日 (月)

※複数の付属室場を選択することができます。

コートB [x] 申し込み [x]

コート平床A [x]

予約へ

※利用する室場によっては表示されません。

利用人数の入力

申し込み内容確認: [太郎さん]

申し込み内容を確認し、利用人数を入力後、申し込みボタンを押してください。

申し込み内容: 平成25年 1月28日 (月) 10:00-14:00

施設: コートB コート平床A  
コートB付属室上

料金: ソフトテニス 3,360円

利用人数 男性: 10  
利用人数 女性: 0

申し込み

仮予約確定

予約申込を受け付けました。

申し込み完了: [太郎さん]

申し込み内容:

受付番号	000099
予約日時	平成25年 1月28日 (月) 10:00-14:00
施設	コートB コート平床A コートB付属室上
目的	ソフトテニス
施設使用料	3,360円
申込状況	予約

【注意事項】  
ご利用日当日までに、ご利用料金をお支払いください。  
※上記日にちが土日祝日、休館日、保守日の場合は前営業日までのお支払となります。

印刷ページへ

よく使う施設の登録はこちら

登録

『申込完了』画面で、よく使う施設の【登録】ボタンを押すと、お申し込みされた施設を「よく使う施設」として登録することができます。

『申込完了』画面で、【繰り返し予約】ボタンを押すと、一度お申し込みされた同じ施設の同じ月のカレンダーに移動し、繰り返し予約申込をすることができます。

希望の日を選択してください。

利用日選択: [太郎さん]

申し込み内容: 11月 12月 平成25年 1月 2月 3月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
		休館	-	-	-	-
6	7	8	9	10	11	12
-	-	-	-	-	-	-
13	14	15	16	17	18	19
-	休館	○	△	x	○	○
20	21	22	23	24	25	26
△	x	x	x	x	x	△
27	28	29	30	31		
○	○	△	△			

申し込み内容: 空室 (先着順) 部数 個人申し込み  
一部空室あり 保守 施設保守日  
x 空室無し 休館 休館日(赤字は祝日) - 期外

繰り返し予約

## 6. 利用者メニューの機能<利用者メニューからの予約の申込>

「よく使う施設」の登録は5件までです。個別の削除機能はなく、6件目を登録したときに古いものから削除されます。登録は予約申込の完了画面から行ないます。

古  
↑  
↓  
新



以降、「検索方法選択」からの予約の申込みと同様です。ただし、すでにログインしているため、再度ログインする必要はありません。



申込みへ

## 7. 利用者メニューの機能＜申込状況の確認、取消＞

会津若松市 公共施設予約システム

利用者メニュー：【半額団体】

ご利用になるメニューを選択してください。

予約申し込み   よく使う施設   **申込み状況の確認・取消**   履歴の確認

利用者の変更   ログアウト

各施設へのお問い合わせは 「施設のご案内」からお願いします。  
 システムに関する問い合わせは 会津若松市情報政策課 電話：0242-37-1214

OpenReaf 公共施設予約システム

申込状況確認会 (期間)：【サンプル001】

申込	予約番号	利用日	予約内容	予約状況
取消	012430	平成24年 03月 03日 (水)	テスト室02 (利用権限あり) 全席	取消
取消	012422	平成24年 08月 04日 (土)	中央体育館 柔道並列 準会場 ミーティングルーム	取消
利用済み	012419	平成24年 03月 27日 (水)	中央体育館 柔道並列 準会場	取消
取消	012418	平成24年 03月 27日 (水)	中央体育館 柔道並列 準会場 ミーティングルーム	取消
取消	012411	平成24年 7月27日 (金)	中央体育館 柔道並列 準会場	取消
不承認	012410	平成24年 7月27日 (金)	青少年センター 少年軟式野球場	取消
利用済み	012407	平成24年 7月27日 (金)	福祉文化会館 小ホール	取消
利用済み	012406	平成24年 7月26日 (木)	福祉文化会館 小ホール	取消
不承認	012405	平成24年 7月19日 (木)	福祉文化会館 小ホール	取消
不承認	012404	平成24年 7月19日 (木)	福祉文化会館 小ホール	取消
取消済み	012403	平成24年 7月29日 (日)	セミナーハウス (研修室) 平面 (全席) 福祉文化会館 大ホール	取消
不承認	012398	平成24年 7月22日 (日)	福祉文化会館 大ホール	取消

戻る   利用者メニュー   ログアウト

利用日が過ぎたものは「履歴の確認」から確認出来ます。  
 (利用日から2ヶ月間保存されます)

申込内容の詳細を確認

申込内容詳細：【半額団体】

予約番号	予約状況	予約状況	取消料	取消
000101	予約	取消	1,050円 (税込)	<b>取消</b>

利用日：平成25年 07月22日 (水) 15:00-16:00

施設：北条斎場  
ホール

目的：ソフトケニス

申込日：平成25年 01月15日 (水)

商品予約

【注意事項】  
 ご利用日当日までに、ご利用料金をお支払いください。  
 ※上記日にちが支払日、納期日、保明日の場合は納期前日までのお支払いとなります。

戻る   利用者メニュー   ログアウト

予約の取消

申込を取消するには取消料を入力してください。

※注意事項  
 一度取消しを行うと、再申込は出来ません。  
 再度利用するには、新たに予約申請を行う必要があります。

**取消**

戻る   利用者メニュー   ログアウト

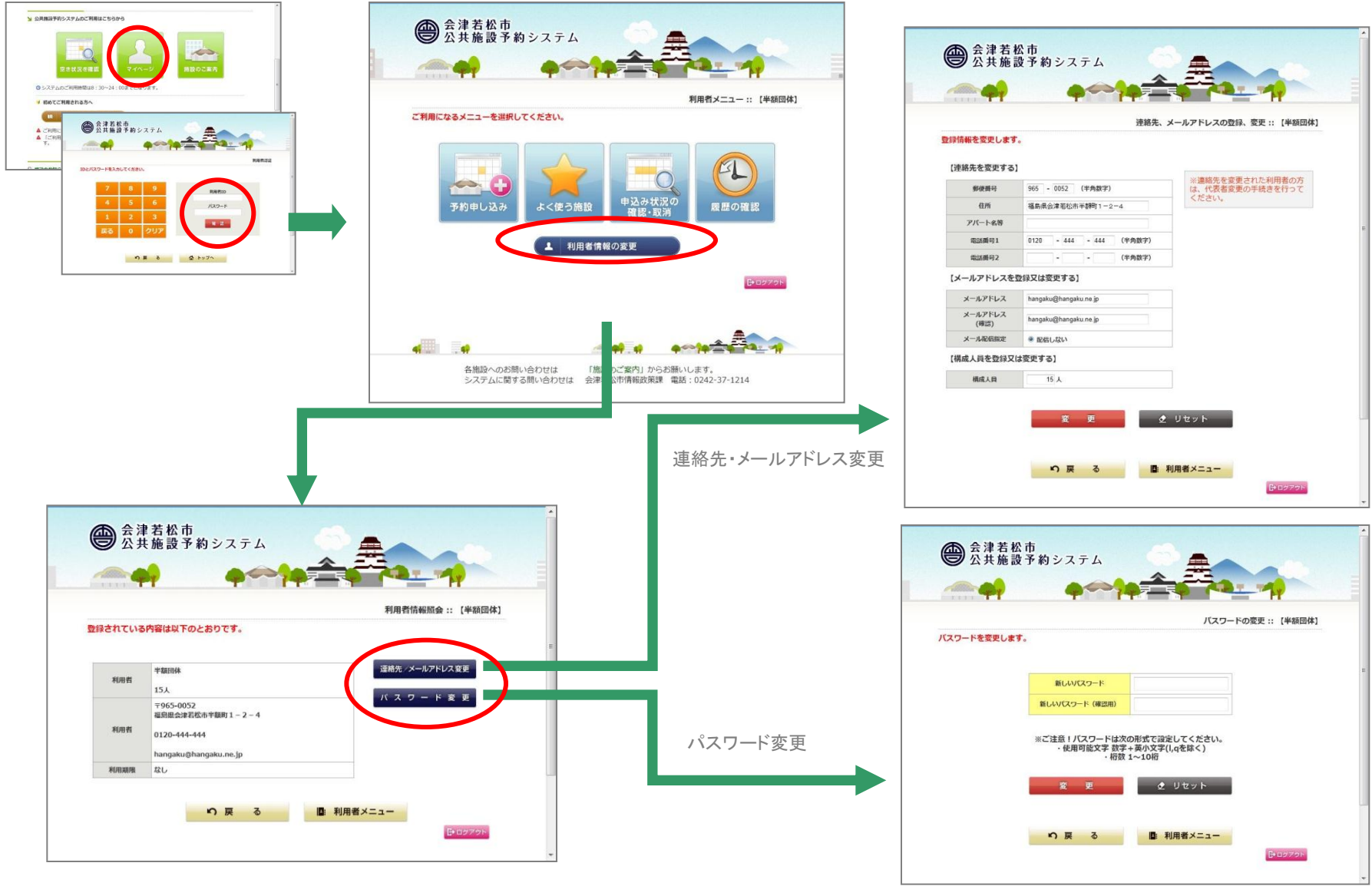
申込を申し込みました。

届いた内容を確認してください。新たに予約の申込みを行ってください。

戻る   申込み状況確認   利用者メニュー   ログアウト

取消可能な予約のみ、【取消】ボタンが表示されています

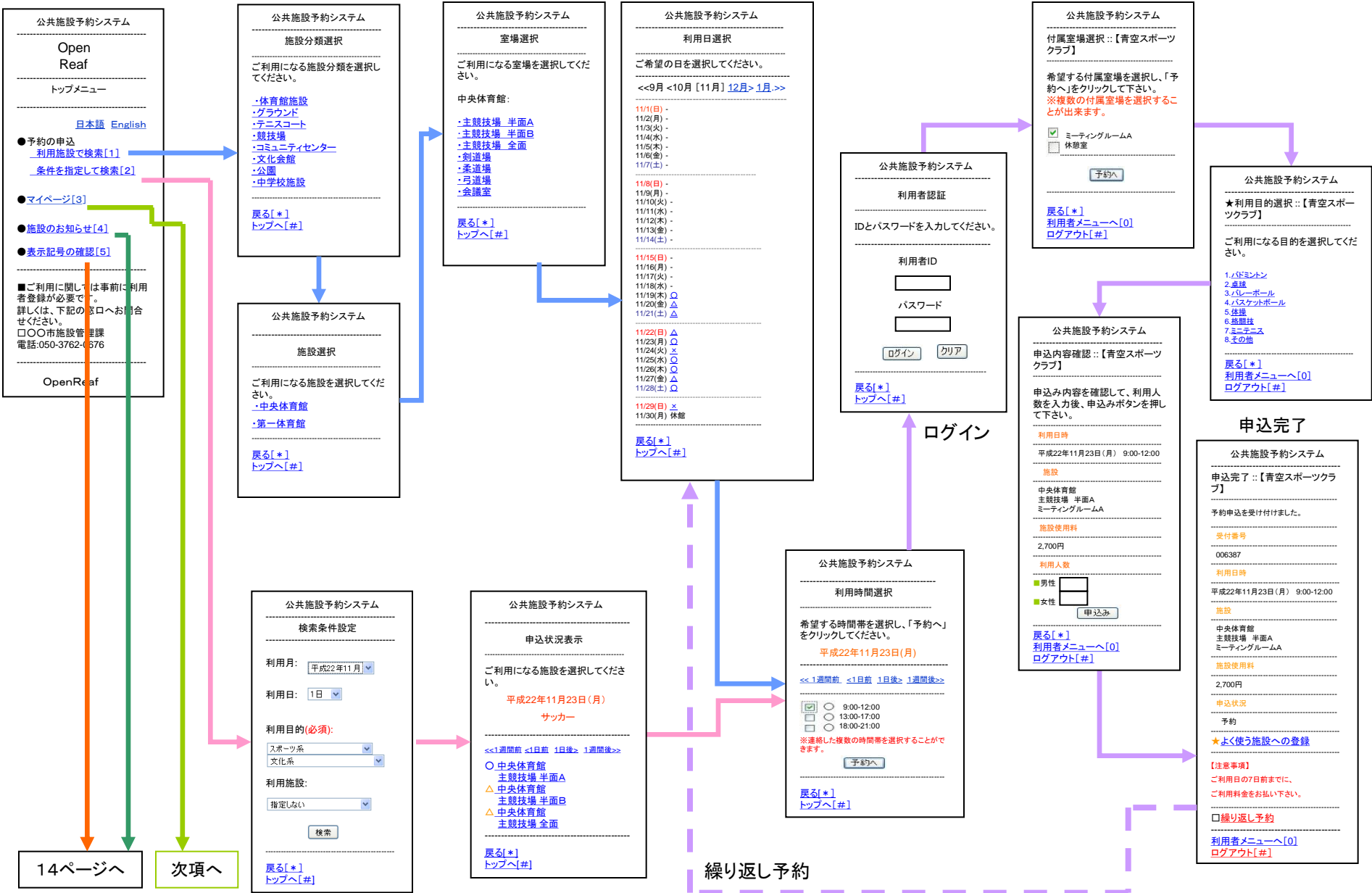
## 8. 利用者メニューの機能<利用者情報の変更>







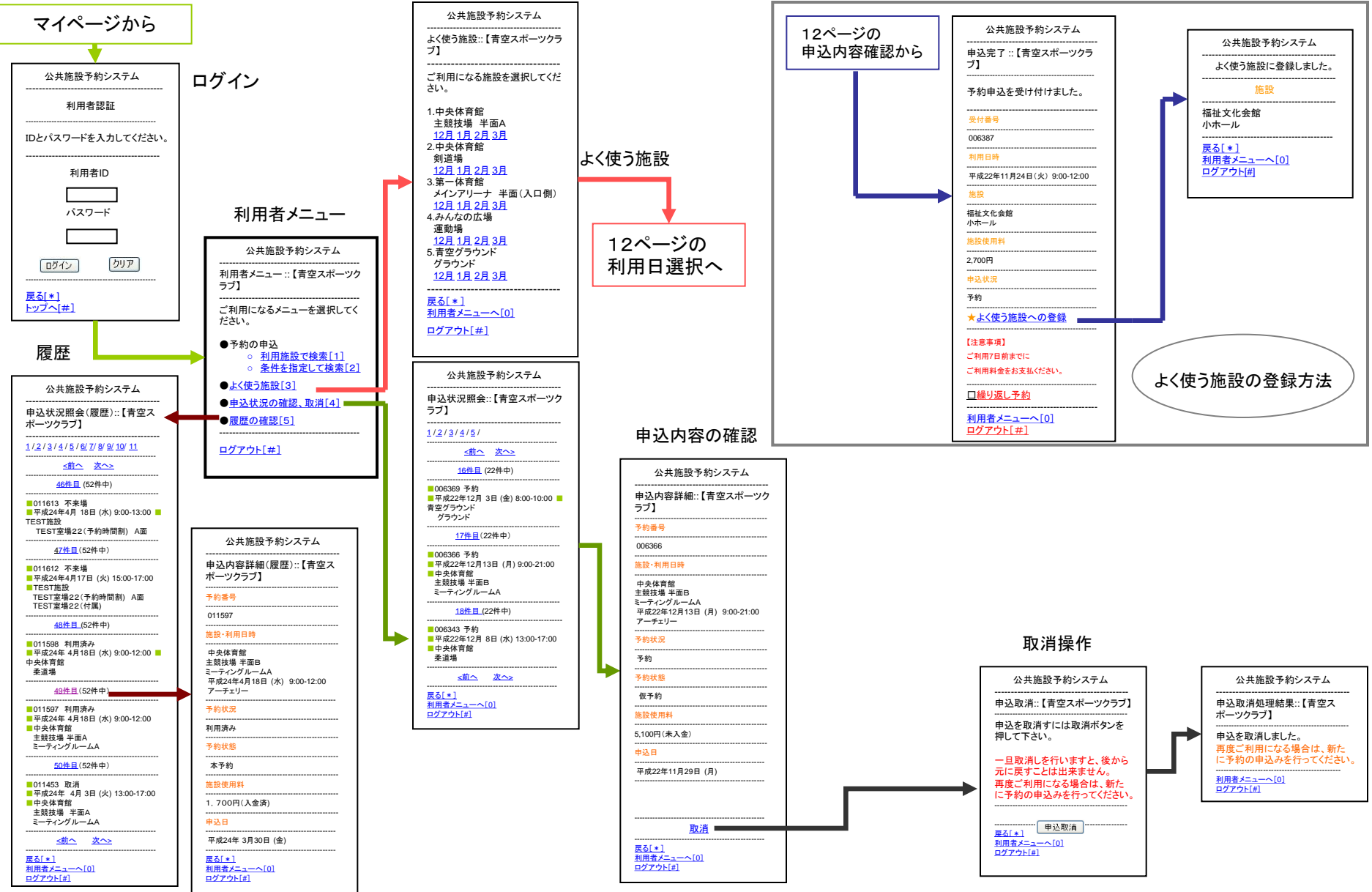
# 9.携帯画面







# 9.携帯画面(つづき)



## 10.携帯画面(つづき)

